

**CONTRACT DE SERVICII****1. PARTI CONTRACTANTE:**

**CONSILIUL JUDEȚEAN PRAHOVA** cu sediul în Ploiești, B-dul. Republicii, nr.2-4, telefon: 0244-514545, fax:0244-595990, cod fiscal nr. 2842889, având contul nr RO23TREZ52124510220XXXXX deschis la Trezoreria Ploiești, reprezentată prin **Dl. Bogdan Andrei Toader** - Președinte, în calitate de **Beneficiar**, pe de o parte,

și

**S.C. SOBIS SOLUTIONS SRL** cu sediul în sat Arpasu de Sus, nr.505, comuna Arpasu de Jos, jud. Sibiu, adresa de corespondență str. Calea Dumbravii, nr.99A, județul Sibiu, telefon / fax 0269-230039/0743493892, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul de înmatriculare J32/348/1999, C.U.I. RO12018818, cont bancar nr.RO64TREZ5765069XXX002433, deschis la Trezoreria Sibiu, reprezentată prin dl. Muller Hans-Martin - Administrator, împuternicit dl. Cretu Eugen- Director software, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte,

au convenit încheierea prezentului contract cu respectarea următoarelor clauze:

**2. DEFINIȚII**

**2.1.** În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**a. Contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;

**b. Prețul contractului** - prețul plătitibil Prestatorului de către Beneficiar în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a obligațiilor asumate prin contract;

**c. Servicii informatice de mentenanță:** activitățile enumerate în Anexa 2 la prezentul contract care sunt desfășurate pentru întreținerea aplicațiilor enumerate în Anexa 1;

**d. Update** – parte de cod program furnizată de către producătorul de aplicații în vederea adaptării acestora la modificările generale, în special modificări de legislație;

**e. Upgrade** – parte de cod program furnizată de către producătorul de aplicații în vederea adaptării acestora la noile cerințe ale utilizatorilor, cerințe care nu au fost prevăzute în specificațiile tehnice inițiale și care au scopul optimizării/îmbunătățirii performanțelor acestora;

**f. Data Procesului-verbal de recepție a serviciilor** - data la care Beneficiarul semnează documentul Procesul-verbal de recepție a serviciilor prestate în baza Centralizatorului de activități

**g. Forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau nu este imputabil acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea sau îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă.

**3. INTERPRETARE**

**Art.3.1** În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

**Art.3.2** Termenul “zi” sau “zile” reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

**4. OBIECTUL CONTRACTULUI**

**4.1.** Prestatorul se obligă să presteze în favoarea Beneficiarului **SERVICII INFORMATICE DE MENTENANȚĂ PENTRU APLICAȚIILE ENUMERATE IN ANEXA 1 LA PREZENTUL CONTRACT.**



4.2. Beneficiarul se obligă să achite Prestatorului prețul convenit în prezentul contract pentru prestarea serviciilor specificate la punctul 4.1.

4.3. Lista aplicațiilor pentru care se vor presta serviciile de mentenanță este prezentată în Anexa 1.

4.4. Lista activităților prestate în cadrul contractului este prezentată în Anexa 2.

4.5. Modelele documentelor care vor fi utilizate în cadrul contractului sunt prezentate în Anexa 3.

## **5. DURATA CONTRACTULUI**

5.1. Durata prezentului contract este până la data de 31.12.2020.

5.2. Executarea contractului începe la data de 01.01.2020.

## **6. PREȚUL CONTRACTULUI**

6.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea serviciilor de mentenanță cu desfășurare lunară, plătitibil Prestatorului de către Beneficiar conform ofertei este de 9.200,00 lei/lună fără TVA, la care se adaugă TVA în valoare de 1.748,00 lei/lună, rezultând o valoare totală de 10.948,00 lei/lună cu TVA.

6.2 Pentru perioada de executare a contractului (01.01.2020-31.12.2020), prețul acestuia este de 110.400,00 lei fără TVA, la care se adaugă TVA în valoare de 20.976,00 lei, rezultând o valoare totală de 131.376,00 lei cu TVA, preț ce urmează a se plăti în termen de 30 de zile de la emiterea facturii

6.3. Prestatorul are obligația de a-și deschide cont la trezoreria în raza căreia își are sediul.

## **7. DOCUMENTELE CONTRACTULUI**

7.1. Documentele contractului, parte integrantă din acesta sunt:

- caietul de sarcini, inclusiv clarificările și/sau măsurile de remediere aduse până la depunerea ofertelor ce privesc aspectele tehnice și financiare;

- oferta, respectiv propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare

- garanția de bună execuție;

- angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul;

- contractele cu subcontractanții, în măsura în care în contractul de achiziție publică/acordul-cadru este reglementat un mecanism de efectuare a plăților directe către subcontractanți;

- acordul de asociere, dacă este cazul;

- acte adiționale, dacă există;

- alte documente, dacă este cazul.

## **8. OBLIGAȚILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI**

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile de mentenanță în conformitate cu propunerea tehnică, la standardele și/sau performanțele din domeniu.

8.2. În desfășurarea serviciilor de mentenanță ale acestui contract, Prestatorul va asigura respectarea legislației aflate în vigoare precum și cerințele formulate de Beneficiar prin Anexele la prezentul contract.

8.3. Prestatorul va asigura desfășurarea serviciilor de mentenanță pentru aplicațiile enumerate în Anexa 1, executând categoriile de activități prezentate în Anexa 2 și utilizând modelele de documente prezentate în Anexa 3.

8.4. Personalul Beneficiarului poate solicita desfășurarea unor serviciilor de mentenanță atât prin email la adresa de suport servicii cât și prin linia telefonică de suport hotline, comunicate de către Prestator la începutul contractului.

8.5. Prestatorul va efectua intervențiile remote exprimate de Beneficiar într-un timp maxim de 2 ore de la preluarea solicitărilor, în intervalul orar 8-17.

8.6. Prestatorul se obligă să nu anuleze, să nu suspende sau să amâne execuția normală și/sau programată a aplicațiilor de siguranță informatică instalate (antivirus, firewall, etc.), dacă acesta are acces la aplicațiile respective, fără aprobarea Beneficiarului.

8.7. În situația în care Prestatorul are acces la aplicațiile și bazele de date ale Beneficiarului, se obligă să nu le deterioreze, înstrăineze, sau să le utilizeze în interesul său sau al altor persoane străine acestui contract, și nici să desfășoare prin intermediul acestora activități ilegale, distructive, de reclamă, comerț ori alte tipuri de activități care intră în contradicție cu normele morale sau prevederile legislației.

8.8. Prestatorul se obligă să nu permită accesul personalului neautorizat la aplicațiile și bazele de date ale Beneficiarului.

8.9. Prestatorul se obligă să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de confidențialitate date sau de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate), ca urmare a efectuării serviciilor acestui contract, precum și de daune-interese (costuri, taxe și cheltuieli de orice natură), în cazurile în care acesta a încălcat prevederile acestui contract sau legislația aferentă aflată în vigoare, cu excepția cazului în care o astfel de încălcare a rezultat ca urmare a respectării prevederilor Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

## **9. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

9.1. Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate, în conformitate cu prevederile prevăzute la punctul 13 - Recepție și verificări.

9.2. Beneficiarul se obligă să plătească către Prestator prețul aferent desfășurării serviciilor acestui contract, în termen de 30 zile de la data depunerii Facturii de către acesta. Plata serviciilor se va face lunar, pe baza **Facturii** emise de Prestator, pentru serviciile desfășurate în cursul lunii anterioare emiterii acesteia. Factura va fi însoțită de un **Centralizator lunar** care va specifica toate serviciile de mentenanță desfășurate în cursul lunii pentru care se efectuează plata, precum și de un **Proces verbal de recepție a serviciilor informatice prestate**, semnat de către ambele părți.

9.3. În vederea realizării în condiții optime a serviciilor de mentenanță, utilizatorii și administratorii Beneficiarului vor colabora cu personalul Prestatorului pe toată durata de executare a acestui contract.

9.4. Dacă la sediul Beneficiarului se vor produce schimbări majore de ordin tehnic sau juridic care necesită modificarea clauzelor contractului aflat în derulare, acesta va putea fi modificat printr-un act adițional semnat de către ambele părți.

9.5. La finalizarea contractului, Beneficiarul are obligația de a întocmi documentul constatator privind îndeplinirea obligațiilor contractuale conform legii.

## **10. CLAUZE GENERALE REFERITOARE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

10.1. În vederea executării prezentului contract, realizării obiectului de activitate și desfășurării activității curente ale Prestatorului, precum și aplicării prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal (legislația internă și dreptul comunitar), Prestatorul are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat, datele cu caracter personal la care are acces.

10.2. Prestatorul nu va prelucra datele personale la care are acces decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii obligațiilor contractuale și pentru aducerea la îndeplinire a activităților specifice, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor cu caracter personal.

10.3. Prestatorul are obligația de a nu dezvălui datele cu caracter personal altor persoane decât celor autorizate, de a aduce la cunoștința Beneficiarului în cel mai scurt timp posibil orice situație de acces neautorizat la datele personale pe care le prelucrează, precum și de a restabili în timp util disponibilitatea și accesul la datele cu caracter personal în cazul unui incident fizic sau tehnic.

10.4. Totodată, Prestatorul are obligația de a respecta măsurile tehnice și organizatorice stabilite pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală;

10.5. În cazul în care Prestatorul subcontractează unui terț o parte din serviciile pentru care este angajat să le presteze, trebuie să transmită beneficiarului lista cu persoanele desemnate/autorizate de terțul subcontractant ce urmează să presteze serviciile subcontractate.

10.6. Prestatorul ia măsurile necesare pentru a se asigura că persoanele autorizate de el sau de subcontractorii săi să prelucreze date cu caracter personal în cadrul prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract, s-au angajat să respecte reguli de confidențialitate adecvate.

10.7. În raport cu datele cu caracter personal prelucrate în cadrul prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract, Prestatorul oferă asistență Beneficiarului pentru îndeplinirea obligațiilor de notificare a Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal în cazul încălcării securității datelor, informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal și în ceea ce privește evaluarea impactului asupra protecției datelor cu caracter personal.

10.8. Beneficiarul are dreptul de a solicita Prestatorului (și subcontractanților acestuia) documente justificative cu privire la îndeplinirea măsurilor de securitate privind protecția datelor cu caracter personal, în cadrul prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

10.9. Nerespectarea clauzelor prezentului capitol privind prelucrarea datelor cu caracter personal va fi semnalată de către Beneficiar prin notificare scrisă

## **11. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR**

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute la timp obligațiile asumate prin prezentul contract, atunci Beneficiarul are dreptul de a deduce ca penalități o sumă echivalentă corespunzătoare unei cote procentuale de 0,1 % din valoarea facturii prezentate la plată, corespunzător procentului de nerealizare, pentru fiecare zi de întârziere de la executarea contractului.

11.2. În cazul în care Beneficiarul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la scadență, atunci Prestatorul are dreptul de a solicita ca penalități la valoarea facturilor neachitate la timp, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune interese.


11.4. Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o **Notificare** scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze dreptul la acțiune sau despăgubire al Prestatorului, caz în care acesta are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare a părții din contract care era îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5. Prestatorul nu poate fi făcut răspunzător pentru întreruperea activității Beneficiarului ca urmare a erorilor sau nefuncționării componentelor hardware sau software ale contractului, pentru pierderi de date datorate unor incidente, pentru pretenții ridicate de terți împotriva Beneficiarului ori pentru alte daune indirecte, dacă aceste evenimente nu s-au produs din vina exclusivă a Prestatorului.

## **12. Garanția de bună execuție a contractului**

12.1. Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5 % din valoarea fără TVA a acestuia. În acest sens, Prestatorul va deschide la Trezoreria Ploiești în termen de 5 zile lucratoare, un cont de disponibil distinct aflat la dispoziția Beneficiarului.

12.2. În vederea constituirii garanției de bună execuție, Prestatorul va depune în contul de disponibil astfel deschis, o sumă inițială care nu trebuie să fie mai mică de 0,5 % din valoarea fără TVA a contractului. La prima decontare a serviciilor, Prestatorul va trebui să prezinte extrasul de cont din care să reiasă depunerea



sumei inițiale. Suma inițială depusă se va scădea din valoarea garanției de bună execuție a primei facturi achitate Prestatorului.

**12.3.** Pentru constituirea garanției de bună execuție, Beneficiarul va asigura reținerea unor sume succesive corespunzătoare valorii facturilor lunare prezentate la plată de către Prestator, sume care vor alimenta contul de disponibil până la concurența sumei totale stabilite drept garanție de bună execuție a contractului.

**12.4.** Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Beneficiarul are obligația de a adresa Prestatorului o **Notificare** în acest sens, precizând totodată și obligațiile care nu au fost respectate și să acorde un termen rezonabil de îndeplinire a obligațiilor asumate.

**12.5.** Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract.

### **13. Alte responsabilități ale Prestatorului**

**13.1.** Prestatorul are obligația de a executa cu profesionalism și promptitudine serviciile acestui contract, respectând cerințele Caietului de sarcini și conținutul propunerii tehnice, în conformitate cu bunele practici din domeniu.

**13.2.** Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor și să asigure resursele umane și materiale necesare derulării contractului, în măsura în care necesitatea asigurării acestora de către Prestator este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**13.3.** Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executarea serviciilor în conformitate cu duratele de efectuare și graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata derulării contractului.

### **14. Recepție și verificări**

**14.1.** Recepția serviciilor informatice desfășurate de Prestator se face pe bază de **Proces verbal de recepție a serviciilor prestate** semnat de către Beneficiar, conform modelului prezentat în ANEXA 3. La acesta se pot adăuga și alte tipuri de documente care pot demonstra efectuarea în bune condiții a serviciilor de mentenanță.

**14.2.** Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare al serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu conținutul propunerii tehnice.

### **15. Amendamente**

**15.1.** În cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestui contract, acestea au dreptul de a conveni modificarea prin act adițional a clauzelor contractului, pe toată durata de execuție a acestuia, în condițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016.

### **16. Subcontractanți**

**16.1.** Prestatorul nu poate executa contractul sau părți ale acestuia cu subcontractanți.

### **17. Cesiunea**

**17.1.** Cesiunea rezultată din contract este valabilă numai cu acceptul prealabil exprimat în scris al Beneficiarului și în condițiile legislației în vigoare.

**17.2.** Beneficiarul poate urmări orice pretenție la daune pe care Prestatorul ar putea să o aibă împotriva terțului/terților susținător/susținători declarați pentru nerespectarea obligațiilor asumate prin angajamentul ferm. În acest sens, Prestatorul se obligă să ceseze drepturile rezultate din angajamentul ferm către Beneficiar, cu titlu de garanție.

## **18. Forța majoră**

**18.1.** Forța majoră se poate constata de către o autoritate competentă.

**18.2.** Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**18.3.** Îndeplinirea contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**18.4.** Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a lua toate măsurile necesare pentru limitarea consecințelor și totodată de a **Notifica** în cel mai scurt timp posibil cealaltă parte în vederea aducerii la cunoștința acesteia a producerii acestei situații.

**18.5.** Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni calendaristice, fiecare parte are dreptul de a **Notifica** cealaltă parte în vederea încetării de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune interese.

## **19. Soluționarea litigiilor**

**19.1.** Beneficiarul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei, în legătură cu îndeplinirea contractului.

**19.2.** Dacă după începerea acestor tratative directe, Beneficiarul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către o instanță judecătorească din România.

## **20. Comunicări**

**20.1.** Limba care guvernează contractul este limba română.

**20.2.** Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**20.3.** Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax, e-mail ori prin serviciile de helpdesk și/sau ticketing instalate, cu condiția confirmării de primire de către părți.

## **21. Drepturi de proprietate**

**21.1.** Deoarece drepturile de proprietate intelectuală asupra modulelor de aplicații care constituie obiectul acestui contract aparțin societății care a proiectat și realizat aceste aplicații, personalul Beneficiarului nu poate înstrăina sau divulga informații referitoare la structura bazei de date, cod de program, mod de operare al aplicațiilor, etc., fără acordul scris al titularului dreptului de autor.

**21.2.** Deoarece drepturile de proprietate asupra conținutului bazei de date aparțin Beneficiarului, pe toată durata de executare a contractului cât și pe termen nelimitat după finalizarea acestuia, Prestatorul nu poate înstrăina părți sau informații referitoare la acest conținut.

## **22. Confidențialitate**

**22.1.** Pentru orice categorii de date, informații sau documente care nu sunt definite prin lege ca fiind publice, care se află în legătură directă sau indirectă cu componentele software ale contractului și la care Beneficiarul sau Prestatorul au avut acces ca urmare a executării acestui contract, părțile se angajează să le trateze ca fiind confidențiale și se obligă să nu le utilizeze în interes propriu sau să le transmită unei terțe părți fără aprobarea în scris a părților implicate.

**22.2.** Părțile contractante se obligă să se informeze reciproc asupra oricăror situații apărute privind încălcarea confidențialității și securității datelor și informațiilor.

## **23. Incetarea contractului**

**23.1.** Prezentul contract încetează de drept, fără a mai fi necesară intervenția instanței de judecată, astfel :

- prin expirarea termenului contractual;
- prin acordul de voință al părților contractante, cu obligația înaintării unei **Notificări** în acest sens către partea adversă, cu 30 zile înainte de încetare ;
- prin rezilierea contractului în cazul nerespectării obligațiilor asumate de către una din părți, cu plata de daune interese.

Prezentul contract a fost încheiat în 4 exemplare, dintre care 3 pentru Beneficiar și 1 pentru Prestator.