



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Ploiești
B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam.155,
Municipiul Ploiești, județul Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

Nr. 35 din 16 ianuarie 2019

COMUNICAT DE PRESĂ

**AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2018**

Instituția Avocatul Poporului are drept scop apărarea drepturilor persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile administrației publice și societățile comerciale aflate sub autoritatea acestora, contribuind la soluționarea conflictelor dintre acestea, pe cale amiabilă, prin mediere și dialog.

Petițiile adresate instituției Avocatul Poporului, precum și audiențele acordate cetățenilor sunt scutite de orice fel de taxă, conform art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

Instituția centrală are sediul în București, str. George Vraca nr. 8, Sector 1, iar în teritoriu funcționează birouri teritoriale ale acesteia.

Biroul Teritorial Ploiești are sediul în Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, camera 155, județul Prahova și are în competența sa teritorială județele Prahova, Buzău și Dâmbovița. Activitatea acestuia se desfășoară de regulă la sediul din Ploiești, însă o dată pe lună reprezentanții acestui birou se deplasează în județele Buzău și Dâmbovița pentru a acorda audiențe și pentru a primi petiții din partea cetățenilor.

Față de anii precedenți, în anul 2018 a crescut semnificativ numărul de sesizări din oficiu, numărul de anchete proprii, dar și numărul de recomandări emise de Avocatul Poporului ca urmare a deficiențelor constatate cu ocazia verificărilor.

Situația statistică detaliată pentru activitatea din anul 2018 se prezintă astfel:

	TOTAL	Prahova	Buzău	Dâmbovița
Audiențe	1184	871	159	154
Apeluri telefonice	658	410	114	134
Petiții înregistrate	258	172	39	47
Dosare soluționate	157	98	21	38
Sesizări din oficiu	11	7	2	2
Anchete	24	14	1	9
Recomandări	9	6	1	2

Cele mai multe sesizări au avut ca obiect încălcarea de către autoritățile publice a dreptului de petiționare, a dreptului de proprietate privată, a dreptului la un nivel de trai decent, precum și încălcări ale dreptului la ocrotirea sănătății, dreptului la informație, dreptului la muncă și protecția socială a muncii.

În acest sens, persoanele care s-au adresat Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au reclamat faptul că autoritățile administrației publice fie nu au soluționat cererile acestora, fie au transmis petenților răspunsuri formale sau incomplete care nu rezolvau aspectele sesizate. Refuzul soluționării unor cereri sau întârzierea comunicării răspunsului a creat cetățenilor dificultăți în valorificarea în termenul legal a altor drepturi ale acestora.

Cele 11 sesizări din oficiu au vizat încălcări ale drepturilor prevăzute de *art. 22, art. 32, art. 34, art. 49 și art. 50 din Constituția României*, republicată și **au stat la baza unor anchete** efectuate la Colegiul Național „Al.I. Cuza” Ploiești, Primăria comunei Sălciile, D.G.A.S.P.C. Prahova, Complexul de Servicii Comunitare „Sf. Andrei” Ploiești, Primăria comunei Petrești, județul Dâmbovița, D.G.A.S.P.C. Dâmbovița, Spitalul de Obstetrică Ginecologie Ploiești, Consiliul Județean Dâmbovița, Liceul Teoretic „Alex.Marghiloman” Buzău, Școala Gimnazială „George Emil Palade” Ploiești, Colegiul Tehnic „Lazăr Edeleanu” Ploiești, Liceul Tehnologic „Costin Nenițescu” Buzău și Primăria Municipiului Târgoviște.

Reprezentanții Biroului teritorial Ploiești au realizat în anul 2018 un număr total de **24 de anchete**. Astfel, la anchetele realizate ca urmare a sesizărilor din oficiu (mai sus menționate) se adaugă și cele 13 anchete realizate pentru rezolvarea unor petiții primite de la cetățeni sau pentru soluționarea unor sesizări din oficiu ale instituției centrale. Acestea au vizat încălcări ale drepturilor prevăzute de *art.22, art. 26, art. 34, art. 41, art. 47, art. 50, art. 52 din Constituția României* și au fost realizate la Serviciul Public Finanțe Locale Ploiești, Penitenciarul Ploiești, Penitenciarul Mărgineni, Penitenciarul Găești, Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională pentru Persoane Adulte cu Handicap Urați, Primăria comunei Dragodana - jud. Dâmbovița, Administrația Serviciilor Sociale Comunitare Ploiești.

Pentru remedierea deficiențelor constatate în urma acestor verificări au fost emise de către Avocatul Poporului un număr de **9 recomandări** (4 au fost deja însușite de către autoritățile în cauză care au remediat deficiențele constatate, iar 5 se află în curs de însușire). Aceste recomandări sunt postate pe site-ul instituției www.avp.ro, secțiunea Recomandări 2018.

Au existat și situații în care autoritățile verificate au reacționat imediat și au luat măsuri de restabilire a stării de legalitate, corectând situațiile respective (ex. Consiliul Județean Dâmbovița, Penitenciarul Găești, Penitenciarul Ploiești).

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua și în anul 2019, reprezentanții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, etaj I, camera 155; tel./fax – 0244-593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-12,00, iar petițiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache,

Consilier coordonator al Biroului Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI
Ploiești, 16 ianuarie 2019

