

## Termene si Condiții de utilizare – Aplicația PrahovaTrans

**Consiliul Județean Prahova** respectă confidențialitatea utilizatorului și se angajează să o protejeze prin respectarea acestei politici de confidențialitate. Această politică descrie tipurile de informații pe care Consiliul Județean Prahova le poate colecta de la utilizator sau pe care utilizatorul le poate furniza în aplicația mobilă **PrahovaTrans** și oricare dintre produsele și serviciile asociate acestora, precum și practicile **Consiliul Județean Prahova** pentru colectarea, utilizarea, menținerea, protejarea și dezvăluirea informațiilor personale respective. De asemenea, descrie opțiunile disponibile pentru utilizator cu privire la utilizarea de către **Consiliul Județean Prahova** a informațiilor sale personale și modul în care acesta le poate accesa și actualiza.

Această politică este un acord obligatoriu din punct de vedere juridic între utilizator și **Consiliul Județean Prahova**. Dacă utilizatorul încheie acest acord în numele unei companii sau al unei alte entități juridice, declară că are autoritatea de a lega o astfel de entitate la acest acord. Dacă nu are o astfel de autoritate sau dacă nu este de acord cu termenii acestui acord, nu trebuie să accepte acest acord și nu poate accesa și utiliza aplicația mobilă **PrahovaTrans**. Prin accesarea și utilizarea aplicației mobile **PrahovaTrans**, ia la cunoștință că a citit, înțeles și este de acord să respecte termenii acestei politici de confidențialitate. Această politică nu se aplică practicilor companiilor pe care Consiliul Județean Prahova nu le deține sau nu le controlează sau persoanelor pe care nu le angajează sau nu le gestionează.

### Colectarea automată a informațiilor

Când călătorul utilizează aplicația mobilă, serverele dezvoltatorului înregistrează automat informațiile pe care le trimite dispozitivul. Aceste date pot include informații precum adresa IP și locația dispozitivului, numele și versiunea dispozitivului, tipul și versiunea sistemului de operare, preferințele de limbă, informațiile pe care le caută în aplicația mobilă, orele și datele de acces și alte statistici.

Informațiile colectate automat sunt folosite doar pentru identificarea potențialelor cazuri de abuz și stabilirea informațiilor statistice privind utilizarea aplicației mobile **PrahovaTrans**. Aceste informații statistice nu sunt agregate în așa fel încât să identifice un anumit utilizator al sistemului.

### Colectarea datelor de locație

Aplicația oferă călătorului mijloacele de informare asupra curselor Operatorilor de Transport, folosind locațiile vehiculelor de pe traseu.

Utilizatorul poate începe călătoria din stația curentă sau dintr-o altă stație de pe hartă și își poate alege destinația căutând stația dorită. De asemenea, poate alege o locație pe care a căutat-o anterior sau pe care a adăugat-o la favorite. Permisunile de locație de

fundal sunt necesare pentru afișarea notificărilor în timp ce aplicația rulează în fundal astfel încât utilizatorul să fie notificat despre informațiile privind călătoria sa curentă.

## Colectarea de informații personale

Având în vedere specificul transportului intrajudețean, prin care titlurile de calatorie de tip abonament sunt nominale și sunt valabile doar însoțite de un act de identitate, utilizatorul poate accesa și folosi aplicația mobilă **PrahovaTrans** doar dezvăluind informația prin care cineva ar putea să îl identifice ca individ: numele, datele de contact (telefon, email) și CNP/seria actului de identitate. În cazul în care utilizatorul nu dorește să dezvăluie datele sale personale, este imposibilă comunicarea cu acesta precum pe canale electronice (email, SMS etc). De asemenea este imposibilă eliberarea de titluri de calatorie de tipul abonament.

Se primesc și se stochează orice informații pe care utilizatorul le furnizează cu bună știință atunci când creează un cont sau completează orice cerere din aplicația mobilă. Atunci când este necesar, aceste informații pot include următoarele:

- detaliile contului (cum ar fi numele de utilizator, ID-ul unic de utilizator, parola etc.)
- informații de contact (cum ar fi adresa de e-mail, numărul de telefon etc.)
- informații personale de bază (cum ar fi: prenumele, numele etc.)
- Date de localizare geografică ale dispozitivului dvs. (cum ar fi latitudinea și longitudinea)
- anumite funcții de pe dispozitivul mobil (cum ar fi galeria etc.)

Utilizatorul poate alege să nu furnizeze informațiile sale personale, dar este posibil să nu poată folosi unele funcționalități din aplicația mobilă. Utilizatorii care nu sunt siguri de ce informații sunt obligatorii, sunt bineveniți să contacteze **Consiliul Județean Prahova**.

## Confidențialitatea copiilor

Nu sunt colectate cu bună știință informații personale de la copiii sub 13 ani. Dacă un utilizator are sub 13 ani, este rugat să nu trimită informații personale prin aplicația mobilă **PrahovaTrans**. Dacă utilizatorul are motive să creadă că un copil cu vârsta sub 13 ani a furnizat informații personale prin aplicația mobilă **PrahovaTrans**, este rugat să contacteze **Consiliul Județean Prahova** pentru a solicita ștergerea informațiilor personale ale copilului respectiv din serviciile entității.

Părinții și tutorii legali sunt încurajați să monitorizeze utilizarea Internetului de către copiii lor și să contribuie la aplicarea acestei politici de confidențialitate, instruindu-le copiii lor să nu furnizeze niciodată informații personale prin aplicația mobilă **PrahovaTrans** fără permisiunea lor. De asemenea, toți părinții și tutorii legali care supraveghează copiii sunt rugați să ia măsurile de precauție necesare pentru a se asigura că aceștia sunt instruiți să nu furnizeze niciodată informații personale atunci când sunt online, fără permisiunea lor.

## Utilizarea și prelucrarea informațiilor colectate

**Consiliul Județean Prahova** în calitate de Instituție Publică are dreptul să prelucreze date personale (nume, prenume, act de identitate) și acționează ca un operator și procesator de date atunci când manipulează informații cu caracter personal, cu excepția cazului în care a încheiat un acord de prelucrare a datelor cu utilizatorul, caz în care utilizatorul va fi operator de date și **Consiliul Județean Prahova** procesatorul de date.

Rolul **Consiliul Județean Prahova** poate diferi, de asemenea, în funcție de situația specifică care implică informațiile personale. **Consiliul Județean Prahova** acționează în calitate de operator de date atunci când cere utilizatorului să transmită informațiile personale necesare pentru a-și asigura accesul și utilizarea aplicației mobile **PrahovaTrans**. În astfel de situații, **Consiliul Județean Prahova** este un operator de date deoarece determină scopurile și mijloacele de prelucrare a informațiilor cu caracter personal.

**Consiliul Județean Prahova** acționează în calitate de procesator de date în situațiile în care utilizatorul trimite informații personale prin aplicația mobilă **PrahovaTrans**. **Consiliul Județean Prahova** nu deține, nu controlează și nu ia decizii cu privire la informațiile personale transmise, iar aceste informații personale sunt procesate numai în conformitate cu instrucțiunile utilizatorului. În astfel de cazuri, utilizatorul care furnizează informații personale acționează ca un operator de date.

Pentru a pune la dispoziția utilizatorului aplicația mobilă **PrahovaTrans** sau pentru a îndeplini o obligație legală, este posibil ca **Consiliul Județean Prahova** să aibă nevoie să colecteze și să folosească anumite informații personale. Dacă utilizatorul nu furnizează informațiile solicitate, este posibil să nu i se poată oferi produsele sau serviciile solicitate. Oricare dintre informațiile colectate de la utilizator pot fi utilizate în următoarele scopuri:

- Crearea și gestionarea de conturi de utilizator
- Trimiterea de actualizări de produse și servicii
- Aplicarea termenilor și condițiilor și politicilor
- Protejarea împotriva abuzurilor și a utilizatorilor rău intenționați
- Răspunderea la solicitările legale și prevenirea vătămării
- Rularea și operarea aplicației mobile **PrahovaTrans**

Având în vedere că aplicația **PrahovaTrans** permite achiziționarea de titluri de călătorie și implicit plata contravalorii acestora cu card bancar, **nu** se stochează în nici o parte a aplicației datele cardurilor bancare cu excepția datelor care oricum apar pe extrasul de cont: terminatia cardului, valoarea sumei încasată, data și ora tranzacției. De asemenea contravaloarea titlurilor de călătorie sunt platite direct în conturile Operatorilor de transport.

Prelucrarea informațiilor personale ale utilizatorului depinde de modul în care acesta interacționează cu aplicația mobilă **PrahovaTrans**, unde se află utilizatorul în lume și dacă se aplică una dintre următoarele:

- (i) și-a dat consimțământul pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- (ii) furnizarea de informații este necesară pentru îndeplinirea unui acord cu utilizatorul și/sau pentru orice obligații precontractuale ale acordului;
- (iii) prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus;
- (iv) prelucrarea este legată de o sarcină care este efectuată în interes public sau în exercitarea autorității oficiale cu care **Consiliul Județean Prahova** este investită;
- (v) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de **Consiliul Județean Prahova** sau de un terț.

Utilizatorul trebuie să rețină că, în temeiul unor legislații, este posibil să i se permită **Consiliul Județean Prahova** să proceseze informații până când utilizatorul se opune unei astfel de prelucrări prin renunțare, fără a fi nevoie să ne bazăm pe consimțământ sau pe oricare alte baze legale. În orice caz, **Consiliul Județean Prahova** poate să clarifice temeiul juridic specific care se aplică prelucrării și, în special, dacă furnizarea de informații cu caracter personal este o cerință statutară sau contractuală sau o cerință necesară pentru încheierea unui contract.

## Dezvăluire de informații

În funcție de serviciile solicitate sau de necesitatea finalizării oricărei tranzacții sau a furnizării oricărui serviciu pe care utilizatorul l-a solicitat, este posibil ca **Consiliul Județean Prahova** să împărtășească informațiile utilizatorului cu afiliații săi, companiile contractate și furnizorii de servicii pe care **Consiliul Județean Prahova** se bazează pentru a ajuta la realizarea funcționării aplicației mobile **PrahovaTrans** disponibilă pentru utilizator și ale căror politici de confidențialitate sunt în concordanță cu ale **Consiliul Județean Prahova** sau care sunt de acord să respecte politicile **Consiliul Județean Prahova** cu privire la informațiile personale. **Consiliul Județean Prahova** nu va partaja nicio informație de identificare personală cu terțe părți sau cu terțe părți neafiliate.

Furnizorii de servicii nu sunt autorizați să utilizeze sau să dezvăluie informațiile utilizatorului decât dacă este necesar pentru a presta servicii în numele **Consiliul Județean Prahova** sau pentru a respecta cerințele legale. Furnizorilor de servicii li se oferă informațiile de care au nevoie doar pentru a-și îndeplini funcțiile desemnate și **Consiliul Județean Prahova** nu-i autorizează să utilizeze sau să dezvăluie niciuna dintre informațiile furnizate pentru propriile lor scopuri de marketing sau în alte scopuri.

## Reținerea de informații

**Consiliul Județean Prahova** va păstra și folosi informațiile personale ale utilizatorului pentru perioada necesară pentru a se conforma obligațiilor legale, pentru a se pune în aplicare acordurile, pentru a rezolva disputele, cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă de păstrare este necesară sau permisă de lege.

**Consiliul Județean Prahova** poate folosi orice date agregate derivate din sau care încorporează informațiile personale ale utilizatorului după ce le actualizează sau le șterge, dar nu într-un mod care să îl identifice personal. Odată ce perioada de păstrare expiră, informațiile personale vor fi șterse. Prin urmare, dreptul de acces, dreptul la ștergere, dreptul la rectificare și dreptul la portabilitatea datelor nu pot fi aplicate după expirarea perioadei de păstrare.

## Analiza datelor

Aplicația mobilă **PrahovaTrans** poate folosi instrumente de analiză terță parte care utilizează cookie-uri, semnalizatoare web sau alte tehnologii similare de colectare a informațiilor pentru a colecta informații standard despre activitățile de Internet și despre utilizare. Informațiile colectate sunt folosite pentru a compila rapoarte statistice privind activitatea utilizatorului, cum ar fi cât de des vizitează utilizatorii aplicația mobilă **PrahovaTrans**, ce pagini vizitează și pentru cât timp etc. **Consiliul Județean Prahova** folosește informațiile obținute din aceste instrumente de analiză pentru a monitoriza performanța și a îmbunătăți aplicația mobilă **PrahovaTrans**. **Consiliul Județean Prahova** nu folosește instrumente de analiză terță parte pentru a urmări sau pentru a colecta informații de identificare personală a utilizatorilor entității și nu va asocia nicio informație strânsă din rapoartele statistice cu niciun utilizator individual.

## Ștergerea contului

Utilizatorul poate solicita, din platformă, ștergerea contului în orice moment. Prin ștergerea contului, utilizatorul nu se va mai putea autentifica în portal. Titlurile de călătorie atașate contului se vor dezaloca, se vor șterge locațiile favorite și setările cu abonările la linii și nu va mai primi notificări pe e-mail sau pe dispozitiv.

Ulterior, dacă utilizatorul dorește, își poate crea din nou cont cu aceeași adresă de e-mail, însă setările asociate contului respectiv vor trebui refăcute de către utilizator.

Înainte de a trimite cererea de ștergere a contului, este recomandat ca utilizatorul să își descarce și salveze documentele aferente comenzilor sau tranzacțiilor efectuate prin portalul de călătorii.

Ștergerea contului se realizează în două etape: solicitarea din portal și confirmarea ulterioară pe e-mail pentru ca **Consiliul Județean Prahova** să se asigure că solicitarea este una validă. Dacă această solicitare nu a fost confirmată în perioada de timp indicată în e-mail-ul informativ, aceasta nu va avea nicio acțiune ulterioară.

## Ștergerea datelor

Datele cu caracter personal se pot șterge la cererea utilizatorului, numai în cazul în care acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate.

Datele colectate sunt folosite pentru trasabilitatea tranzacțiilor financiare și pentru justificarea acordării de subvenții și se supun obligațiilor legale.

Utilizatorul are dreptul de a solicita informații cu privire la datele sale cu caracter personal pe care **Consiliul Județean Prahova** le stochează.

## Notificări prin e-mail

**Consiliul Județean Prahova** oferă mesaje electronice la care utilizatorul se poate abona în mod voluntar în orice moment. **Consiliul Județean Prahova** se angajează să păstreze confidențialitatea adresei de e-mail a utilizatorului și nu va dezvălui adresa de e-mail a acestuia către terți, cu excepția cazurilor permise în secțiunea de utilizare și prelucrare a informațiilor. **Consiliul Județean Prahova** va păstra informațiile trimise prin e-mail în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

În conformitate cu Legea CAN-SPAM, toate e-mail-urile trimise de la **Consiliul Județean Prahova** vor indica în mod clar de la cine este e-mail-ul și vor oferi informații clare despre cum poate utilizatorul să contacteze expeditorul. Utilizatorul poate alege să nu mai primească e-mail-uri de la **Consiliul Județean Prahova** urmând instrucțiunile de dezabonare incluse în aceste e-mail-uri sau contactând entitatea. Cu toate acestea, va continua să primească e-mail-uri tranzacționale esențiale de la procesatorul de plăți.

## Notificări pe dispozitiv

**Consiliul Județean Prahova** oferă notificări pe dispozitiv la care utilizatorul se poate abona în mod voluntar în orice moment. Pentru ca **Consiliul Județean Prahova** să se asigure că notificările pe dispozitiv ajung la dispozitivele corecte, se bazează pe un token de dispozitiv unic pentru dispozitivul utilizatorului, care este emis de sistemul de operare al dispozitivului. **Consiliul Județean Prahova** va păstra informațiile trimise prin e-mail în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. Dacă, în orice moment, utilizatorul dorește să nu mai primească notificări pe dispozitiv, trebuie să ajusteze setările dispozitivului în consecință.

## Link-uri către alte resurse

Aplicația mobilă **PrahovaTrans** conține link-uri către alte resurse care nu sunt deținute sau controlate de **Consiliul Județean Prahova**. Utilizatorul este rugat să fie conștient de faptul că **Consiliul Județean Prahova** nu este responsabilă pentru practicile de confidențialitate ale altor resurse sau ale terților. Utilizatorul este încurajat să fie conștient atunci când părăsește aplicația mobilă **PrahovaTrans** și să citească declarațiile de confidențialitate ale fiecărei resurse care poate colecta informații personale.

## Securitatea informațiilor

**Consiliul Județean Prahova** securizează informațiile pe care utilizatorul le furnizează pe serverele computerelor într-un mediu controlat, securizat, protejat împotriva accesului,

utilizării sau dezvăluirii neautorizate. **Consiliul Judetean Prahova** menține garanții administrative, tehnice și fizice rezonabile într-un efort de a se proteja împotriva accesului, utilizării, modificării și dezvăluirii neautorizate a informațiilor cu caracter personal aflate sub controlul și custodia entității. Cu toate acestea, nu poate fi garantată nicio transmisie de date prin Internet sau rețea fără fir.

Prin urmare, deși **Consiliul Judetean Prahova** se străduiește să protejeze informațiile personale ale utilizatorului, acesta este rugat să fie conștient că:

(i) există limitări de securitate și confidențialitate ale Internetului, care sunt în afara controlului **Consiliul Judetean Prahova**;

(ii) securitatea, integritatea și confidențialitatea oricărei și tuturor informațiilor și datelor schimbate între utilizator și aplicația mobilă **PrahovaTrans** nu pot fi garantate;

(iii) orice astfel de informații și date pot fi vizualizate sau modificate în tranzit de către o terță parte, în ciuda eforturilor depuse.

Deoarece securitatea informațiilor personale depinde parțial de securitatea dispozitivului pe care utilizatorul îl utilizează pentru a comunica cu **Consiliul Judetean Prahova** și de securitatea pe care o utilizează pentru a-și proteja acreditările, acesta este rugat să ia măsurile necesare pentru a proteja aceste informații.

## Încălcarea datelor

În cazul în care **Consiliul Judetean Prahova** află că securitatea aplicației mobile **PrahovaTrans** a fost compromisă sau că informațiile personale ale utilizatorilor au fost dezvăluite unor terți neafiliați ca urmare a activității externe, inclusiv, dar fără a se limita la, atacuri de securitate sau fraudă, **Consiliul Judetean Prahova** își rezervă dreptul de a lua măsuri rezonabile adecvate, inclusiv, dar fără a se limita la, anchetă și raportare, precum și notificarea și cooperarea cu autoritățile de aplicare a legii. În cazul unei încălcări a datelor, **Consiliul Judetean Prahova** va depune eforturi rezonabile pentru a notifica persoanele afectate dacă consideră că există un risc rezonabil de vătămare a utilizatorului ca urmare a încălcării sau dacă notificarea este cerută de lege. Când va face acest lucru, va publica o notificare în aplicația mobilă și/sau va trimite un e-mail cu privire la această problemă.

## Modificări și actualizări

**Consiliul Judetean Prahova** își rezervă dreptul de a modifica în orice moment această politică de confidențialitate sau termenii acesteia referitori la aplicația mobilă **PrahovaTrans**. Când va face acest lucru, va trimite un e-mail utilizatorului pentru a-l anunța. De asemenea, utilizatorul poate fi notificat în alte moduri, cum ar fi prin notificări în aplicația mobilă **PrahovaTrans**.

O versiune actualizată a acestei politici de confidențialitate va intra în vigoare imediat după publicarea politicii revizuite, dacă nu se specifică altfel. Continuarea utilizării de

către utilizator a aplicației mobile **PrahovaTrans** după data intrării în vigoare a politicii revizuite (sau orice alt act specificat la acel moment) va constitui consimțământul utilizatorului pentru aceste modificări. Cu toate acestea, fără consimțământul utilizatorului, **Consiliul Județean Prahova** nu va folosi informațiile cu caracter personal ale utilizatorului într-un mod semnificativ diferit de ceea ce a fost declarat în momentul în care au fost colectate informațiile personale.

## Acceptarea acestei politici

Utilizatorul confirmă că a citit această politică de confidențialitate și că este de acord cu toți termenii și condițiile acesteia. Prin accesarea și utilizarea aplicației mobile **PrahovaTrans** și prin transmiterea informațiilor utilizatorului, este de acord cu această politică. Dacă nu este de acord să respecte termenii acestei politici, nu este autorizat să acceseze sau să utilizeze aplicația mobilă **PrahovaTrans**.

## Contact

Dacă utilizatorul are întrebări, nelămuriri sau plângeri cu privire la această politică, informațiile pe care **Consiliul Județean Prahova** le deține despre acesta sau dacă dorește să-și exercite drepturile, este încurajat să contacteze entitatea folosind adresa de e-mail de mai jos:

informatii@cjph.ro

**Consiliul Județean Prahova** va încerca să rezolve plângerile și litigiile utilizatorului și să depună toate eforturile rezonabile pentru a-i onora dorința de a-și exercita drepturile cât mai repede posibil și, în orice caz, în termenele prevăzute de legile aplicabile privind protecția datelor.

Acest document a fost actualizat în data de 09.05.2024